

PLAN OPERAȚIONAL
Anul școlar 2022-2023

- 1.) Obiectiv strategic: Asigurarea calității activităților didactice și auxiliare, prin eficientizarea proceselor interne și adaptarea acestora la contexte diferite.
- 2.) Obiectiv strategic: Realizarea unei diagnoze complete referitoare la interesele, cunoștințele și competențele necesare elevilor în vederea integrării lor profesionale.
- 3.) Obiectiv strategic: Creșterea competitivității procesului didactic și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin încurajarea implicării părinților și a elevilor în propria lor formare.
- 4.) Obiectiv strategic: Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor.

1.Asigurarea calității activităților didactice și auxiliare, prin eficientizarea proceselor interne și adaptarea acestora la contexte diferite

Obiective specifice :

- 1.1.) Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2021- 2022;
- 1.2.) Elaborarea planului operațional pe baza Strategiei Interne de Evaluare a Calității;
- 1.3.) Stabilirea activităților de evaluare internă;
- 1.4.) Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT;
- 1.5.) Elaborarea programului de aplicare a instrumentelor de evaluare internă și stabilirea diagnosticului instituțional
- 1.6.) Creșterea gradului de informare cu privire la documentele școlare și procedurile interne prin intermediul tehnologiei și al Internetului;
- 1.7.) Revizuirea, actualizarea și completarea setului de documente specifice

1.1.) ÎNTOCMIREA RAPORTULUI ANUAL DE EVALUARE INTERNA A CALITATII PENTRU ANUL SCOLAR 2021- 2022

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar	<ul style="list-style-type: none">· Analizarea standardelor de referință· Analizarea rapoartelor de activitate ale comisiilor si compartimentelor· Analizarea rezultatelor chestionarelor aplicate de către CEAC si comisii· Elaborarea conținutului	<ul style="list-style-type: none">· Standardele de acreditare și de evaluare periodică (HG.nr.21/ 2007)· Standardele de referință HG.nr.1534/ 2008· Rapoartele comisiilor si compartimentelor· Analiza chestionarelor aplicate de comisii și CEAC	<ul style="list-style-type: none">· Comisia CEAC	14.11.2022	RAEI	<ul style="list-style-type: none">· Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2021-

2021- 2022	RAEI și al planului de îmbunătățire · Înaintarea RAEI către CA · Afișarea RAEI	· Site-ul școlii				2022 în termen
------------	---	------------------	--	--	--	----------------

1.2.) ELABORAREA PLANULUI OPERAȚIONAL

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Elaborarea planului operațional	· Analiza RAEI 2021-2022 · Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDI și a planului de îmbunătățire · Diseminarea planului operațional al CEAC	· Plan de îmbunătățire · Strategia de evaluare și asigurare a calității	Resp. CEAC	20.11.2022	· Afișarea planului operațional, diseminare pe site	· Cunoașterea planului operațional de către colectivul școlii

1.3.) PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE INTERNĂ PENTRU ANUL ȘCOLAR 2022-2023

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Stabilirea activităților de evaluare internă pentru anul școlar 2022-2023	· Elaborarea planului de acțiune al CEAC · Stabilirea graficului ședințelor de lucru · Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare	· Plan operațional · Regulamentul CEAC	· Coord. CEAC Palaș Rodica	15.11.2022	· Procese-verbale · Grafice · Plan de evaluare internă Rapoarte	· Îndeplinirea sarcinilor individuale · Desfășurarea activității subcomisiilor

1.5.) STABILIREA PROGRAMULUI DE APLICARE A CHESTIONARELOR ELABORATE DE CATRE CEAC

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Stabilirea programului de aplicare a instrumentelor de evaluare internă	<ul style="list-style-type: none"> · Stabilirea chestionarelor ce se vor aplica în anul școlar curent Elaborarea chestionarelor în format digital · Stabilirea graficului de aplicare · Stabilirea metodologiei de aplicare și de analiză a chestionarelor · Stabilirea echipelor responsabile de aplicarea chestionarelor 	<ul style="list-style-type: none"> · Chestionarele din portofoliul CEAC · Calendar · Plan de acțiune · Resurse umane (diriginții, membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii) · Resurse materiale (copiator, hârtie, 	Coord. CEAC Membrii CEAC	noiembrie 2022	<ul style="list-style-type: none"> · Existența procedurilor de aplicare · Existența chestionarelor aplicate și a analizei acestora 	<ul style="list-style-type: none"> · Aplicarea chestionarelor conform programului · Planuri de îmbunătățire realizate pe baza analizei
	<ul style="list-style-type: none"> · Stabilirea echipelor responsabile analiza rezultatelor chestionarelor · Prezentarea rezultatelor către CA și direcțiune 	<ul style="list-style-type: none"> calculator) · Resurse financiare · Resursa timp 			· Rapoarte de analiză	rezultatelor chestionarelor

1.6.) CRESTEREA GRADULUI DE INFORMARE CU PRIVIRE LA DOCUMENTELE SCOLARE SI PROCEDURILE INTERNE

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Respons.	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Creșterea gradului de informare cu privire la documentele școlare și procedurile interne	<ul style="list-style-type: none"> · Elaborarea centralizatoarelor cu documente elaborate în CEAC · Activitate de diseminare prin postarea pe site-ul școlii · Actualizarea punctului de documentare · Ședințe tematice/Activități de informare 	Site-ul școlii · Documente tematice depuse	Membrii CEAC Coord. CEAC Resp. CEAC	Decembrie 2022 Mai 2023	Afișarea procedurilor, a chestionarelor · Procese-verbale de la ședințe	· Informarea continuă a cadrelor didactice · Crearea climatului necesar pentru elaborarea și aplicarea procedurilor

1.7.) REVIZUIREA, ACTUALIZAREA ȘI COMPLETAREA SETULUI DE DOCUMENTE SPECIFICE SMC

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Revizuirea, actualizarea și completarea setului de documente specifice SMC	Întâlniri ale membrilor CEAC Revizuirea documentelor · Analizarea activităților din școală în vederea determinării necesității procedurii acestora · Stabilirea de sarcini în vederea elaborării documentelor solicitate de situația reală identificată Elaborarea/ revizuirea procedurilor · Avizarea procedurilor în CA	Rapoarte de analiză a chestionarelor · Resurse umane · Resurse materiale · Resurse financiare · Resursa timp	CEAC	Lunar	Elaborarea noilor proceduri Revizuirea procedurilor	Proceduri revizuite și nou elaborate Manualul Calității revizuit SMC actualizat

2.Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor precum și referitoare la competențele necesare integrării lor profesionale.

Obiective specifice

2.1.) Analiza Rapoartelor referitoare la evaluare inițială în vederea realizării unei diagnoze predictive

2.2.) Evaluarea, ameliorarea și optimizarea aspectelor motivaționale ale managementului învățării în contexte diferite

2.3.) Desfășurarea întregii activități de predare-învățare pe baza cunoașterii stilurilor de învățare și comunicare ale elevilor

2.1.) ANALIZA RAPOARTELOR REFERITOARE LA EVALUARE INIȚIALĂ ÎN VEDEREA REALIZĂRII UNEI DIAGNOZE PREDICTIVE

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Analiza Rapoartelor referitoare la evaluare inițială în vederea realizării unei diagnoze predictive	<ul style="list-style-type: none"> · Monitorizarea aplicării testelor Analizarea rapoartelor · Stabilirea măsurilor plan de îmbunătățire individuale 	<ul style="list-style-type: none"> · Seturi de teste · Membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii) · Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) · Resurse financiare Resursa timp 	<ul style="list-style-type: none"> · Membrii CEAC 	Oct.2022	<ul style="list-style-type: none"> · Teste inițiale · Fișă de înregistrare a rezultatelor · Bază de date · Plan de măsuri – Analiză și propuneri 	<ul style="list-style-type: none"> · Verificarea aplicării testelor inițiale · Existența analizelor testelor pe clase și discipline · Existența unor planuri remediale

2.2.) EVALUAREA, AMELIORAREA ȘI OPTIMIZAREA ASPECTELOR MOTIVATIONALE ALE MANAGEMENTULUI ÎNVĂȚĂRII ÎN CONTEXTE DIFERITE

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
<p>Creșterea nivelului de performanță:</p> <p>1. Creșterea promovabilității anuale față de anul anterior</p> <p>2. Creșterea numărului de elevi participanți la activități competiționale</p> <p>3. Îmbunătățirea rezultatelor la examenele de Evaluare Națională</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Identificarea aspectelor pozitive și negative predominante la nivel de unitate, dar și a problemelor motivaționale individuale Elaborarea Planului de Pregătire suplimentară EV NAT Stabilirea programului de activitati extracurriculare adaptat contextului 	<ul style="list-style-type: none"> · Fișe de înregistrare · Fișe individuale · Resurse umane (membrii comisiilor metodice subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii) · Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) · Resurse financiare 	<p>Membrul CEAC responsabil</p> <p>Resp. CEAC</p> <p>Membrul CEAC responsabil</p>	<p>Nov-dec 2022</p> <p>Oct-nov 2022</p> <p>Nov 2022</p> <p>Dec 2022</p>	<p>Chestionarele aplicate</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fișe de înregistrare a datelor · Bază de date · Fișe de analiză <p>Calendar pregătire suplimentară</p> <p>Program de activități</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Analiza chestionarelor · Planuri specifice de pregătire pentru atingerea progresului scolar <p>Existența unor planuri specifice de pregătire suplimentară la disciplinele din cadrul EVNAT, pe grupe de performanță</p> <p>Activități realizate</p>
<p>Obținerea progresului școlar</p>	<p>Evaluarea formativă</p> <p>Interpretarea testelor</p> <p>Întocmirea planurilor remediale pe clase</p> <p>Analiza rezultatelor și evaluarea progresului</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fișe de înregistrare · Resurse umane · Resurse materiale · Resurse financiare · Resursa timp 	<ul style="list-style-type: none"> · Membrii CEAC 	<p>permanent</p>	<p>Baza de date</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fișe de înregistrare a datelor · Fișe de analiză <p>Planuri remediale</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Teste formative · Analiza evaluare · Planuri remediale <p>Teste sumative</p> <p>Analiza rezultatelor</p> <p>Plan de îmbunătățire</p>

3.) Eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin încurajarea implicării elevilor în propria lor formare

Obiective specifice :

- 3.1.) Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare, inclusiv în varianta on-line;
- 3.2.) Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare-evaluare centrate pe elevi bazate pe metacogniție, adaptate modelului hibrid.
- 3.3.) Măsurarea gradului de satisfacție al elevilor și părinților cu privire la procesul educativ.

3.1.) ÎMBUNĂTĂȚIREA PROIECTĂRII ACTIVITĂȚILOR DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	<ul style="list-style-type: none"> · Proiectarea parcurgerii materiei în funcție de caracteristicile identificate prin analiza predictivă. · Valorificarea metodelor activ participative de predare/evaluare · Valorificarea ferestrelor de oportunitate identificate prin evaluarea inițială/formativă 	<ul style="list-style-type: none"> · Programe școlare · Tabele stiluri de învățare <p>Platforme educaționale</p> <p>Centralizator rezultate teste predictive</p>	<p>Membru CEAC responsabil</p> <p>Resp. CEAC</p>	Lunar	<ul style="list-style-type: none"> · Planificări calendaristice Proiecte ale unităților de învățare Planuri remediale Planuri de evaluare · Proiecte de lecție · Fișe de monitorizare <p>Centralizator Catalog</p>	<p>Creșterea procentului de promovare generală</p> <p>Îmbunătățirea rezultatelor școlare.</p> <p>Creșterea numărului de elevi participanți la activități competiționale.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> •Proiectarea unităților de învățare la toate disciplinele și la toți anii de studiu 					
--	---	--	--	--	--	--

3.2.) DIVERSIFICAREA ȘI MODERNIZAREA STRATEGIILOR DE PREDARE-ÎNVĂȚARE CENTRATE PE ELEVI

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare-evaluare centrate pe elevi	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea accesului la tutoriale dedicate utilizării met/ moderne de predare și evaluare • Dseminarea exemplilor de bună practică • Realizarea lecțiilor în format electronic/ on-line. Constituirea bazei de date 	<ul style="list-style-type: none"> • Resurse umane (membrii subcom. CEAC, profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare 	Membrii CEAC	Lunar	<ul style="list-style-type: none"> Tutoriale puse la dispoziție Planuri de lecție 	<ul style="list-style-type: none"> Existența lecțiilor în format electronic Număr de lecții prezentate și adaugate la baza de date

3.3.) EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACTIE AL BENEFICIARILOR EDUCATIEI CU PRIVIRE LA PROCESUL EDUCATIV

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Evaluarea gradului de satisfacție al elevilor și părinților cu privire la procesul educativ	<ul style="list-style-type: none"> · Stabilirea programului de aplicare a instrumentelor de evaluare internă on-line · Aplicarea chestionarelor · Analiza chestionarelor Stabilirea măsurilor remediale sau a planului de intervenție 	Program de aplicare a chestionarelor 2022-2023 <ul style="list-style-type: none"> · Proceduri · Chestionare · Resurse umane · Resurse materiale 	Resp CEAC Membrii CEAC Diriginți	Decembrie 2022 Iunie 2023	<ul style="list-style-type: none"> · Chestionarele aplicate · Bază de date · Fișe de analiză Rapoarte 	Cel puțin 75% din chestionare aplicate Interpretări chestionare Raport Plan de îmbunătățire

4. Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor

Obiective specifice :

- 4.1.) Monitorizarea activității comisiilor
- 4.2.) Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării
- 4.3.) Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate
- 4.4.) Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor
- 4.5.) Monitorizarea rezolvării stării de disciplină, a contestațiilor și reclamațiilor
- 4.6.) Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și compartimentelor
- 4.7.) Aplicarea procedurilor de autoevaluare
- 4.8.) Dezvoltarea bazei de date
- 4.9.) Monitorizarea gradului de implicare a părinților

4.1.) MONITORIZAREA ACTIVITĂȚII COMISIILOR

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea activității comisiilor	<ul style="list-style-type: none"> · Observarea directă a activității comisiilor · Analizarea rapoartelor comisiilor · Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați (profesori, elevi, personal nedidactic, părinți) · Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor 	<ul style="list-style-type: none"> · Ședințe ale comisiilor; · Ședințe Consiliul profesoral; · Rapoartele comisiilor · Dosarele comisiilor · Chestionare 	<p>Directori CEAC</p>	<p>Ianuarie 2023 Iunie 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Rapoarte și analize · Monitorizarea și aplicarea planurilor de îmbunătățire 	<ul style="list-style-type: none"> · Grad ridicat de satisfacție · Formarea deprinderilor manageriale ale șefilor de compartimente și comisii

4.2.) MONITORIZAREA COMPLETĂRII DOCUMENTELOR ȘCOLARE ȘI RITMICITĂȚII NOTĂRII CONF ROFUIP

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării	<ul style="list-style-type: none"> · Consultarea documentelor școlare · Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor 	<ul style="list-style-type: none"> · Cataloage · portofolii comisii 	<ul style="list-style-type: none"> · Membrii CEAC 	<p>lunar</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Fișe de monitorizare completate 	<ul style="list-style-type: none"> · Completarea la termene a fișelor · Adoptarea propunerilor de remediere

4.3.) MONITORIZAREA ABSENTELOR MOTIVATE ȘI NEMOTIVATE

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate înregistrate de către elevi pe parcursul anului școlar 2022-2023	<ul style="list-style-type: none"> · Consultarea documentelor școlare · Elaborarea caerilor și a fișelor de și monitorizare · Analize și propuneri de remediere a deficiențelor Identificarea elevilor cu risc de abandon școlar 	<ul style="list-style-type: none"> · Cataloage · Scutirile medicale · Cererile părinților · Documentele dirigintei 	Membrii CEAC	Lunar, anual	<ul style="list-style-type: none"> · Fișe de monitorizare completate Chestionare 	<ul style="list-style-type: none"> · Completarea la termene a fișelor · Aplicarea propunerilor de remediere Diminuarea abandonului școlar

4.4.) MONITORIZAREA MODULUI DE APLICARE ȘI RESPECTARE A PROCEDURILOR

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor	<ul style="list-style-type: none"> · Observarea directă a activității compartimentelor · Analizarea rapoartelor · Aplicarea de chestionare de evaluare a activității compartimentelor on line · Elaborarea analizelor și propunerilor de remediere 	<ul style="list-style-type: none"> · Rapoartele compartimentelor · Reclamații · Chestionare · Întâlniri personal administrativ-auxiliar; 	· Secretar CEAC	lunar	<ul style="list-style-type: none"> · Rapoarte și analize · Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățiri 	Simplificarea și eficientizarea activității

4.5.) MONITORIZAREA STĂRII DE DISCIPLINĂ

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea rezolvării stării de disciplină, a contestațiilor și reclamațiilor	<ul style="list-style-type: none"> · Prelucrarea prevederilor ROF/ROI în vederea prevenirii abaterilor disciplinare <p style="text-align: center;">Chestionare aplicate</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Proceduri · Proiecte · Rapoarte · Reclamații · Declarații <p style="text-align: center;">Fișe de activitate Chestionare</p>	Membrul CEAC responsabil	Semestrial	<ul style="list-style-type: none"> · Planuri și proiecte de prevenire · Analize · Fișe de monitorizare <p style="text-align: center;">Chestionare</p>	<p style="text-align: center;">Rapoarte Procese verbale Număr mic de acte de indisciplină/ note la purtare</p> <p style="text-align: center;">Consolidarea atitudinii corecte față de comportamentul social responsabil</p>

4.6.) PROSPECTAREA NECESITĂȚILORȘI PROBLEMELOR COMISIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și compartimentelor	<ul style="list-style-type: none"> · Aplicarea de chestionare de necesități · Elaborarea rapoartelor 	<p>Analiza SWOT</p> <ul style="list-style-type: none"> · Chestionare de necesar de materiale și resurse financiare • Referate de necesitate 	· Membrii CEAC	semestrial	<ul style="list-style-type: none"> · Planurile de măsuri · Planificarea resurselor · Identificarea surselor de finanțare 	· Planurilor de măsuri elaborat

4.7.) APLICAREA PROCEDURILOR DE AUTOEVALUARE

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Derularea programului de evaluare internă	Elaborarea programului de evaluare internă Efectuarea evaluării interne pe baza standardelor	Programul activităților de evaluare internă	Coordonator CEAC	An școlar 2022-2023	Fise de monitorizare și evaluare	Fișa de evaluare internă
Aplicarea procedurilor de autoevaluare	Derularea studiilor CEAC	· Fișe de autoevaluare		semestrial	· Rapoarte completate	2 studii realizate/an

